

(11/1)

Bob Cornelis zoekt oplossing voor bedrijven met logistieke problemen

TIELT • Ondernemingen en instellingen die in de knoop liggen met logistieke problemen kunnen een beroep doen op Bob Cornelis' mobiel eenmansbedrijf Ready for Solutions. In binnen- en buitenland gaat hij op stap om met de modernste technieken oplossingen te vinden en heeft zopas daarover een e-book gepubliceerd. Met zijn 'quick scan'-systeem mikt hij op kmo's en als docent kan hij al zijn praktische ervaring kwijt aan studenten van VIVES, Syntra West en Escala.

DOOR RUDI AILLIET

"Ik begon mijn loopbaan als aankoper van grondstoffen", lacht de 53-jarige Tieltenaar, die in 1985 aan de UFSIA Antwerpen afstudeerde in de Toegepaste Economische Wetenschappen. "Nadien zocht ik in verschillende bedrijven mijn weg, nu eens als logistiek manager, dan weer als projectdirecteur. Ook de ondernemingen waren divers van aard: ik kwam voorbij bij onder meer Deceuninck Plastics, La Redoute Benelux en Fnac Belgium."

"In 2008 startte ik mijn bedrijfsje op: Ready for Solutions. Ik had gemerkt hoe ondernemingen in de knoei raakten met problemen die regelmatig op het logistieke terug te voeren waren. Te vaak



Bob Cornelis tracht in bedrijven en instellingen op korte termijn logistieke problemen op te lossen. (Foto ART)

beschouwde men logistiek als een underdog, tot bleek dat precies daar de oplossingen te rapen vielen. Als de omzet en de winst dalen, moet men zich vragen stellen zoals: waar verlies ik tijd en geld, waar werken mijn mensen niet efficiënt genoeg samen en waar ontbreken de juiste middelen om resultaat te boeken?"

DOORLICHTING

"Daarom moet je de logistieke stromen in kaart brengen, analyseren waar het fout gaat en dan stapsgewijs verbeteren. Maar dat doel kan je enkel bereiken als je de betrokken mensen, leiding en personeel, mee in de dynamiek krijgt. En daar wringt vaak het schoentje: je moet die mensen aan het praten krijgen want de oplossing zit in de mensen zelf. Onderling slagen ze er niet in om problemen op te lossen omdat ze

niet naar elkaar willen luisteren of omdat de ene een bedreiging vormt voor de andere."

"En daar kom ik in het spel. Ik ben een neutrale persoon waar iedereen alle info aan kwijt kan. 'By walking around'- dus heel mensgericht - verzamel ik alle mogelijke informatie. Daarna ga ik alles analyseren, kijk waar er moet gesleuteld worden en leg mogelijke oplossingen op tafel. Doelstelling is alle neuzen in dezelfde richting te krijgen, van tien rijen schapen er hoogstens twee te maken. Als ik vertrek, veeg ik het bord uit, dan is het aan het bedrijf om stappen te zetten."

Bob Cornelis is intussen aan zijn 15de bedrijf toe, telkens is de uitdaging anders maar het doel blijft hetzelfde: de sleutel van het probleem vinden om zo naar een oplossing toe te kunnen werken. Relaties opbouwen, interne keuken

leren kennen en inschatten hoe mensen tegenover zijn methodiek staan.

"Hoe krijg je mensen aan het praten? Een van de nieuwste methodes die ik bij geïnteresseerden introduceer, is Lego Serious Play Method, een uitvinding van Lego in samenwerking met het opleidingsbedrijf Trivium, waarmee ondernemingen zich uit de problemen kunnen 'bouwen'. Je zet de betrokkenen rond de tafel en je geeft hen een set Lego-blokjes en figuurtjes waarmee ze iets moeten bouwen dat het huidige probleem in het bedrijf voorstelt. Iedereen deelt zijn verhaal en daarna komt het erop aan de aparte modellen te integreren in een nieuw en optimaal toekomstmodel waar alle betrokkenen zich in kunnen vinden: zo wordt door onderhandelen gezocht naar een betere bedrijfsstrategie."

Quick scan van kmo's

TIELT • Met de publicatie van een e-book boordevol tips en de introductie van de 'quick scan', waarmee hij samen met kmo's snel de zwakke schakel in de werking kan ontdekken, hoopt Bob Cornelis zijn weg naar geïnteresseerde ondernemingen te vinden.

"Of het nu grote bedrijven zijn of kmo's, of als het nu gaat over de privé of de openbare sector, overall moeten we op zoek gaan naar indicatoren van problemen die we moeten aanpakken. Meten is weten! Mede onder impuls van Syntra West richten we ons nu ook op zorginstellingen en straks worden steden en gemeenten, ook in Wallonië, aangesproken. In 2015 staat wellicht een opdracht in een zorginstelling in Dubai op het programma."

Met de logistieke quick scan van kmo's is Bob Cornelis nu net van wal gestoken. Het is de bedoeling om op enkele dagen tijd een beeld te krijgen van de onderneming en het probleem te ontdekken om daarna dan een actieplan te ontwikkelen. Wie zich al een beetje wil inwerken, kan best het e-book '7 tips voor een hogere leverbetrouwbaarheid' doornemen. Geïnteresseerden vinden het naslagwerk op www.readyforsolutions.be, de website waar kmo's ook een quick scan kunnen aanvragen. (ART)
Info: 0476 42 03 61 of bob@readyforsolutions.be.